

箕面市 お困りごとの相談は 高齢者くらしサポート

相談無料

地域包括支援センター

毎日の生活の中で、不安なこと、困ったことはありませんか？
ご高齢のみなさんのお困りごとは、どなたでも何でもご相談ください。

ご本人からのご相談はもちろん

 新しい趣味を 始めたいけれど、 近所に 何かないかしら？	 最近もの忘れが ひどくて、 電気代の支払いを 忘れてしまう…。	 不要なソファを 処分したいけど、 重くて運べない。 どうしよう？？
---	---	--

ご家族でも・ご近所のかたでもご相談ください！

 家族の介護の やりかたが よくわからない…。	 親に介護保険の サービス 利用させたい…。	 向かいの おばあさん、 最近姿を 見ないけど…。
--	--	---

まずは、「高齢者くらしサポート」にご連絡ください！

※来所相談を希望されるかたは、なるべく電話でご予約ください。

令和7年10月1日から
受付時間 … 月～金曜日（祝日を除く）／午前9時～午後5時

止々呂美小校区 西南小校区 南小校区 にお住まいのかた	箕面小校区 西小校区 にお住まいのかた	北小校区 中小校区 萱野小校区 にお住まいのかた	萱野北小校区 萱野東小校区 豊川南小校区 にお住まいのかた	豊川北小校区 東小校区 彩都の丘小校区 にお住まいのかた
北部・西南 高齢者 くらしサポート ☎725-7029 ☎720-5323 桜井1-13-22 (JA大阪北部向かい)	西部 高齢者 くらしサポート ☎720-5592 ☎720-5593 西小路5-4-20 オフィスワイク4号(箕面市役所の南西)	中西部 高齢者 くらしサポート ☎727-9510 ☎727-3539 みのおライフプラザ内	中東部 高齢者 くらしサポート ☎727-9511 ☎727-3597 みのおキューズモール EAST-1 2階	東部 高齢者 くらしサポート ☎729-1711 ☎730-2230 粟生間谷西6-7-7 奥自治会館

※いずれの高齢者くらしサポートにお電話いただいてもかまいません。



サークル探しのご相談

楽しく体を動かしたい！

運動不足が気になるAさん。
気軽に始められる
体操サークルを
探していました。



「高齢者くらしサポート」の職員が、
場所や会費など、Aさんの希望に合いそうな
サークル探しをお手伝いしました。

ご希望にぴったりのサークルが見つかり、
Aさんは楽しく活動に参加し始めました。

離れて暮らす息子さんからのご相談

一人暮らしの親が心配だ…

Bさんは、家の中で
つますくことが多くなり、
玄関にある大きな段差に
困っているとのこと。



「高齢者くらしサポート」の職員がBさん宅を訪問。
介護サービスの仕組みや利用方法を説明し、
介護認定申請をお手伝いしました。

後日、介護認定の結果が出て、介護サービスに
よる住宅改修が進められることになりました。

よくあるご質問

● どうやって相談すればいいの？

まずは、「高齢者くらしサポート」にお電話ください。
必要場合は、お住まいの地域のセンター職員が
ご自宅へ伺い、お話を伺います。

● 家族や友人でも相談できるの？

ご本人だけでなく、ご家族やご友人からのご相談も
受け付けていますので、お気軽にご連絡ください。

● 相談費用はかかるの？ 個人情報は大丈夫？？

相談はすべて無料です。「高齢者くらしサポート」は、箕面市および箕面市から委託を
受けた法人が運営しています。個人情報は、適切に保護されますのでご安心ください。

● 「高齢者くらしサポート」の職員はどんな人？

各地域の「高齢者くらしサポート」には、
福祉や医療の専門職（主任ケアマネジャー、社会福祉士、保健師など）が
配置されています。各々の専門性を活かし、チームとして高齢者のみなさんを支援します。

